BESTUURLIJKE REACTIE G&O OP MAATSCHAPPELIJKE VISITATIE

In de periode augustus tot november 2022 heeft Raeflex bij G&O een visitatie uitgevoerd op basis van de 6.0-versie van de visitatiemethodiek. De visitatie besloeg de jaren 2018 tot en met 2021.

Klinkende cijfers
De visitatiecommissie heeft in haar rapport G&O omschreven als 'een zeer betrokken corporatie die zich actief inzet voor betaalbaar en duurzaam wonen. Zij zoekt daarbij steeds de samenwerking met gemeenten en belanghouders om zo optimaal mogelijk gebruik te maken van de lokale mogelijkheden die er zijn.' Dat is een omschrijving waarin wij ons herkennen en die voor ons geen verrassing was.

Dat gold wél voor de cijfers: wij hebben de afgelopen periode geïnvesteerd in het verder uitbouwen van de samenwerking met diverse partijen. Dat dit gezien wordt en zo goed gewaardeerd geeft ons de motivatie hiermee door te gaan en waar nodig te verbeteren. Want de cijfers die wij van de visitatiecommissie ontvingen logen er niet om: we kregen drie keer een 8 en één 9! Dat deed ons denken aan de opmerking van een van onze commissarissen, die in ons jaarverslag 2021 liet optekenen dat af en toe de borst wel wat meer vooruit mag. Volgens het bestuur en alle commissarissen van G&O is dit een van de momenten waarop dat echt van toepassing is: wij zijn trots op de door ons behaalde resultaten en zullen dat niet onder stoelen of banken steken!

Verloop visitatie
De visitatie is op een goede en persoonlijke manier en in een kort tijdsbestek uitgevoerd. We zijn verheugd dat we gedurende het visitatieproces een goed beeld hebben kunnen geven van wat wij voor onze huurders hebben gedaan tijdens de afgelopen vier jaar en van onze plannen voor de toekomst. Onze belanghebbenden en wij hebben de plezierige gesprekken met de visitatiecommissie zeer op prijs gesteld.

De resultaten
Voor presteren naar opgaven scoorden wij een 8, waarbij met name onze inspanningen op het gebied van betaalbaarheid en duurzaamheid lof oogsten van de visitatiecommissie. Eenzelfde hoge waardering kregen wij van onze belanghebbenden, die ons een 8,1 gaven en ons omschreven als een betrokken en daadkrachtige organisatie, die verbinding maakt met partners in het werkveld. De visitatiecommissie gaf ons voor de inzet van ons vermogen een 9. De commissie oordeelde dat wij "financieel gezond zijn en in ontwikkeling, dat wij een solide en bedrijfsmatige basis hebben" en de middelen voortvarend hebben ingezet ten behoeve van de volkshuisvesting. Binnen het onderdeel Governance, waarvoor wij een 8,2 kregen, roemde de visitatiecommissie vooral de zorgvuldige prestatiesturing door de Raad van Commissarissen en de uitstekende en heldere openbare verantwoording.

Ontwikkelingspotentieel
De visitatiecommissie heeft ons laten zien dat wij bijzondere aandacht moeten hebben voor drie zaken: het tempo waarin wij nog verder groeien in de richting van een ondernemende en ontwikkelende corporatie, de manier waarop wij omgaan met nieuwe huisvestingsvragen en het bewaken van voldoende afstand tussen de directeur-bestuurder en de Raad van Commissarissen. Als risico's benoemde de commissie onvoldoende medewerking en ruimte bij een aantal gemeentes om sociale woningbouw te realiseren, een te laag transformatietempo voor de huidige woningvoorraad en te veel hooi op onze vork in relatie tot de omvang van onze organisatie.
Dit alles vormt, naast een aantal sterke punten en kansen, het ontwikkelpotentieel dat de visitatiecommissie ons aanreikte. Wij hebben intern inmiddels besproken hoe wij hier opvolging aan zullen geven.

Verbeterpunten belanghebbenden
De belanghouders hebben ons in de gesprekken met de visitatiecommissie verbeterpunten aangereikt op diverse volkshuisvestelijke onderwerpen zoals het bevorderen van doorstroming, samenwerking op het gebied van wonen, zorg en ondersteuning en doorgaan met verduurzamingsmaatregelen. Wij gaan hierover met onze belanghebbenden in gesprek om gezamenlijk te bekijken hoe we dit het beste op kunnen pakken.

Op naar de toekomst
De behaalde cijfers zijn prachtig en vervullen ons met voldoening en trots. Maar ons doel voor de toekomst zal niet zijn ervoor te zorgen dat wij over vier jaar dezelfde of nóg betere cijfers zullen halen. Ons doel is en blijft om met de middelen en mogelijkheden die wij hebben het maximale te realiseren voor onze huurders en woningzoekenden. Dat doen wij met elkaar, wij allemaal van G&O, samen met al onze externe belanghebbenden.

Wij danken een ieder die heeft bijgedragen aan het behalen van de cijfers, in het bijzonder onze medewerkers. Wij danken onze huurders en andere samenwerkingspartners voor hun bijdragen aan deze visitatie. En wij bedanken de visitatiecommissie voor de prettige samenwerking.

Hilversum, januari 2023

Miranda Rovers, voorzitter Raad van Commissarissen G&O
Maarten van Gessel, directeur-bestuurder G&O